

PROCEDIMENTO TÉCNICO

Backup e Migração do Banco de Dados HLS

Microsoft Access

Versão
1.0

Data
Maio / 2026

Classificação
Confidencial

OBJETIVO

Este documento descreve o procedimento completo para migrar todas as informações do sistema HLS (Hotel Lock System) — que utiliza banco de dados Microsoft Access — de um computador legado para um novo equipamento, preservando integralmente as configurações de fechaduras, quartos, usuários e parâmetros do sistema.

IMPORTANTE

O banco de dados do HLS é um arquivo standalone (.mdb ou .accdb). O sistema HLS deve estar completamente encerrado antes de qualquer operação de cópia ou movimentação do banco.

ETAPA 1

Localizar o Banco de Dados no Computador Atual

1. Encerrar completamente o software HLS antes de qualquer ação.
2. Localizar o arquivo do banco de dados com extensão .mdb ou .accdb.

Caminhos mais comuns para verificação:

- ▶ C:\Program Files\HLS\
- ▶ C:\Program Files (x86)\HLS\
- ▶ C:\HLS\
- ▶ C:\Users\Public\Documents\
- ▶ C:\ProgramData\HLS\

3. Caso o arquivo não seja localizado nos caminhos acima:
 - ▶ Clique com o botão direito no atalho do HLS na área de trabalho
 - ▶ Acesse Propriedades → guia Atalho → campo Destino
 - ▶ O caminho indicado aponta para o diretório de instalação e, conseqüentemente, ao banco

ETAPA 2

Realizar o Backup do Banco de Dados

1. Com o HLS encerrado, copiar o arquivo do banco de dados para uma mídia segura.
2. Recomenda-se criar no mínimo duas cópias em locais distintos (ex.: pen drive e nuvem).
3. Nomear o arquivo de backup incluindo a data para facilitar o controle de versões. Exemplo:

HLS_backup_2026-05-11.mdb

ETAPA 3

Instalar o HLS no Novo Equipamento

1. Instalar exatamente a mesma versão do HLS utilizada no computador de origem.
2. Abrir o HLS uma única vez para que o sistema crie o banco de dados padrão.

3. Encerrar o HLS completamente após a inicialização.

ETAPA 4

Substituir o Banco de Dados no Novo Equipamento

1. Localizar a pasta de instalação do HLS no novo equipamento.
2. Identificar o banco de dados criado automaticamente na etapa anterior.
3. Renomear o banco gerado automaticamente para preservá-lo como referência. Exemplo:
`HLS_novo_original.mdb`
4. Copiar o arquivo de backup (banco de dados de origem) para a pasta de instalação.
5. Garantir que o nome do arquivo copiado seja exatamente o mesmo esperado pelo sistema.

ETAPA 5

Validação e Testes

1. Abrir o HLS no novo equipamento.
2. Verificar a integridade dos dados migrados:
 - ▶ Quartos cadastrados
 - ▶ Fechaduras e mapeamentos
 - ▶ Usuários e permissões
 - ▶ Configurações e parâmetros gerais

✓ CONCLUSÃO

Se todos os dados acima estiverem exibidos corretamente, a migração foi concluída com sucesso.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMUNS

Sintoma	Ação Recomendada
Banco de dados não encontrado	Verificar o nome do arquivo e o caminho de instalação do HLS.
Formato de banco inválido	Confirmar a versão do HLS e certificar-se de que o Access Database Engine (32 bits) está instalado.
Sistema abre sem dados	Banco incorreto no diretório ou nome do arquivo divergente do esperado pelo sistema.

BOAS PRÁTICAS RECOMENDADAS

- ▶ Realizar backups do banco de dados regularmente, idealmente de forma automatizada.
- ▶ Nunca abrir o arquivo de banco diretamente no Microsoft Access com o HLS em execução.
- ▶ Evitar armazenar o banco de dados em pastas sincronizadas automaticamente (ex.: OneDrive, Google Drive), pois a sincronização pode corromper arquivos em uso.
- ▶ Registrar a data e a versão em cada arquivo de backup criado.