

Manual de Cadastro e Configurações - Fechadura Digital Facial Yamamotot YA 900WF

Norma de implementação do produto: ABNT NBR 16354:2014

China Certification & Inspection (Group) Co., Ltd.

CONTEÚDO

- I. Estrutura do produto e instalação
- II. Layout do produto
- III. Parâmetros do produto
- IV. Configurações do sistema
- V. Análise de falhas e solução de problemas
- VI. Serviço pós-venda e garantias

Avisos

1. Após a instalação, a chave reserva deve ser guardada em local externo; não deixe em casa (pode ser guardada no carro particular, na casa de parentes ou filhos, no escritório, etc.). Isso é muito importante. Caso a fechadura inteligente apresente problema e não seja possível abrir a porta da residência com os métodos eletrônicos, a chave mecânica será a única forma de acesso. Danos à fechadura causados pela substituição não são cobertos gratuitamente (exceto a função de chave manual). Lembre-se!
2. O módulo de reconhecimento facial e a tela sensível ao toque devem ser limpos regularmente com um pano seco e macio, e a superfície da tela de coleta de impressão digital não deve ser riscada com objetos duros ou pontiagudos.

IV. Configurações do sistema

- 4.1 Desbloqueio combinado é desativado após a inicialização do sistema
- 4.2 Configurações gerais do sistema
 - 4.2.1 Configuração de data e hora
 - 4.2.2 Configuração de idioma
 - 4.2.3 Configuração de volume

3. Configurações de funções do sistema

3.1 Configuração da chave antiarrombamento

No estado de inicialização, pressione e segure o botão [SET] na parte interna por 3 segundos, verifique a identidade do administrador e ouça o aviso sonoro “Configurações do sistema, por favor, verifique com a impressão digital, rosto, cartão [001]” para entrar no modo de configuração do sistema.

Pressione a tecla [2] para configurar o interruptor antiarrombamento.

Pressione [1] para ativar o modo antiarrombamento. Após a ligação, quando a fechadura for destravada de dentro, soará um alarme.

Pressione [2] para desligar o modo antiarrombamento. Após o desligamento, a fechadura não emitirá alarme quando for destravada de dentro.

3.2 Configuração do interruptor de detecção de corpo humano

Pressione a tecla [3] para configurar a função de detecção de corpo humano. Pressione [1] para ativar. Após a ativação, a fechadura entrará no estado de hibernação da tela quando não houver ninguém na frente da porta por mais de 10 segundos. Quando alguém se aproximar, a tela será automaticamente ativada. Pressione [2] para desativar.

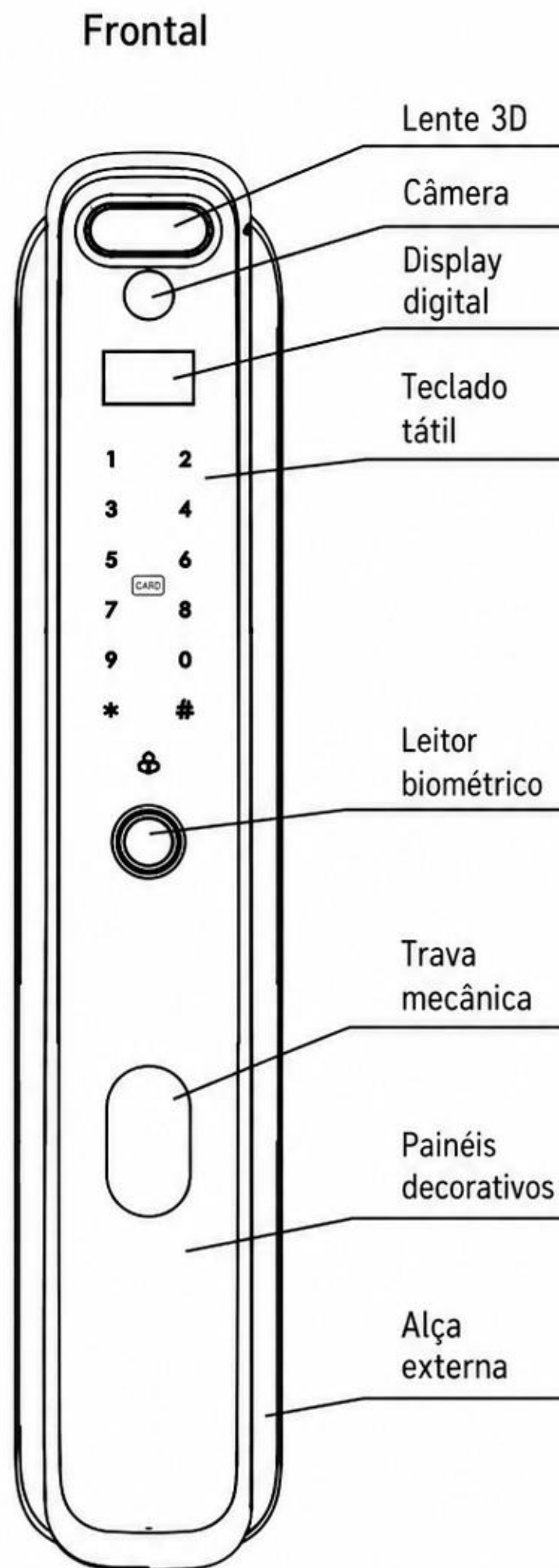
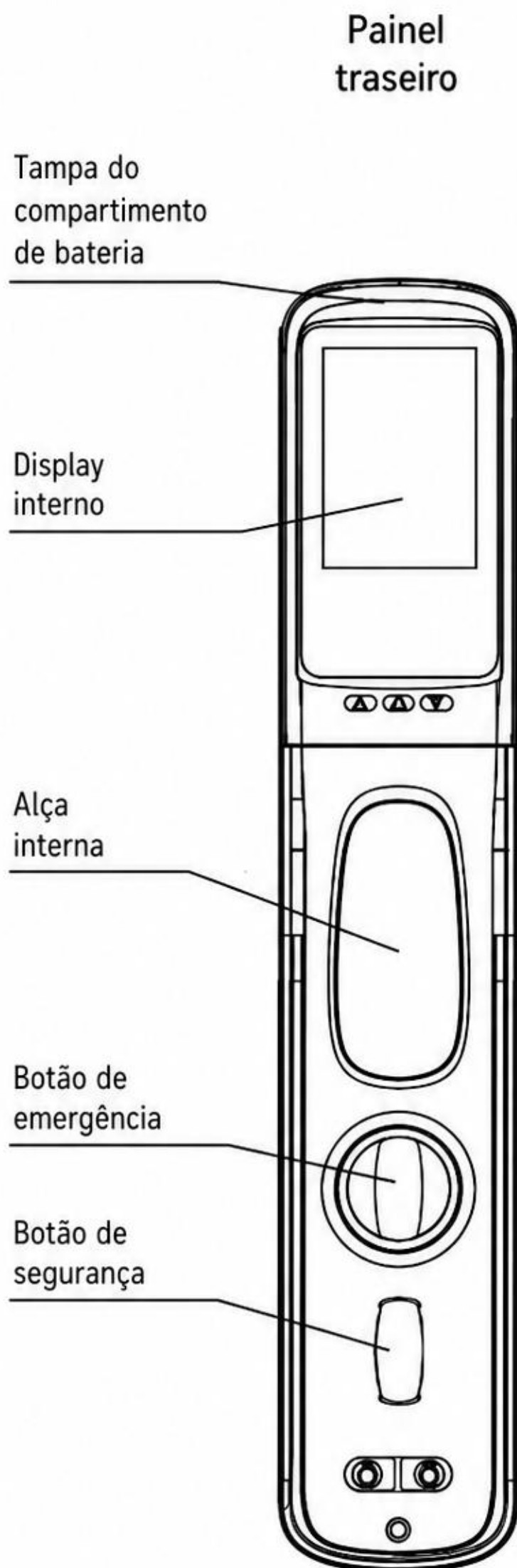
Após a desativação, a tela permanecerá sempre ligada.

3.3 Configuração do tempo de travamento com atraso

Pressione a tecla [4] para configurar o tempo de travamento com atraso.

Pressione [1] para definir o atraso de 10 segundos, pressione [2] para definir o atraso de 20 segundos, pressione [3] para definir o atraso de 30 segundos. Após a configuração, o sistema retornará automaticamente ao menu anterior.

1. Estrutura do produto



5. Consulta de registros

Pressione **【*#+2+#】** para verificar as informações de abertura da porta.

Aviso de voz: “Início da consulta”.

1. Pressione **【1】** para verificar as informações de abertura de porta do administrador.
2. Pressione **【2】** para verificar as informações de abertura de porta do usuário.
3. Pressione **【3】** para verificar as informações de abertura de porta temporária.

Nota: O bloqueio facial pode salvar até 200 informações de abertura de porta. Quando o número de registros exceder 200, os registros mais antigos serão excluídos automaticamente.

6. Operação do módulo IoT WiFi

6.1 Configuração da rede WiFi

1. Abra o aplicativo “Tuya Smart” no seu smartphone.
2. Toque em “Adicionar dispositivo” ou “+” no canto superior direito e selecione “Fechadura (WiFi)”.
3. Siga as instruções do aplicativo para inserir a senha do WiFi (rede 2,4G) e confirmar.
4. No teclado, pressione **【*#+3+#】** para entrar no modo de configuração de rede.
Aviso de voz: “Configuração de rede”.
5. No aplicativo, confirme que o indicador está piscando rapidamente e aguarde a conclusão da configuração.
6. Aviso de voz: “Configuração de rede bem-sucedida”.

6.2 Exclusão da rede WiFi

1. Pressione **【*#+4+#】** no teclado.
2. Aviso de voz: “Rede excluída”.
3. O bloqueio será desconectado do roteador.

Nota: Após excluir a rede, o bloqueio não será conectado ao aplicativo Tuya Smart. Será necessário reconfigurar a rede.

7. Operação por teclas de atalho do sistema

7.1 Campanha

1. No estado de espera, pressione **【#】** para acionar a campanha.
2. Aviso de voz: “Ding dong”.
3. A campanha interna será ativada.

- (3) Alinhe o trinco e o furo do núcleo da fechadura no conjunto do painel frontal e fixe o componente da placa-mãe frontal na porta externa.
- (4) Passe o cabo de conexão da placa-mãe e o cabo da câmera pelo furo roscado na placa de montagem traseira, use 2 parafusos de fixação M5 para passar pela placa de montagem traseira e enrosque nos pinos do conjunto frontal e, em seguida, alinhe o furo da haste quadrada e o furo do núcleo da fechadura da instalação traseira e do corpo da fechadura. Em seguida, enrosque o parafuso após o alinhamento. Fixe o conjunto frontal à porta.

5. Instalação dos Componentes da Traseira

- (1) Coloque o botão interno de seguro no slot do botão interno de seguro e use o pino para perfurar e fixar; Remova a tampa da bateria e insira o cabo da placa-mãe e o cabo da câmera no soquete da placa-mãe traseira, respectivamente;
- (2) Coloque a mola quadrada na alça traseira, insira o furo quadrado da mola no cabo da maçaneta da porta até o furo quadrado na parte externa do corpo da fechadura, insira o régua do botão de segurança no conjunto da placa traseira na estrutura do corpo da fechadura, insira a placa traseira de instalação na placa de montagem traseira e fixe com 3 parafusos M4 e M4. Nesse momento, se a rotação da maçaneta não estiver suave, é necessário verificar se a placa de montagem traseira está instalada em posição desalinhada;
- (3) Coloque o conjunto da tampa da bateria e conclua a instalação da fechadura eletrônica da porta.

Nota: Antes de instalar a fechadura eletrônica da porta, de acordo com a espessura da porta e o comprimento do fuso quadrado do orçamento do corpo da fechadura, haste de transmissão do núcleo da fechadura, régua do botão de segurança, parafuso de bambu M5, se o comprimento for muito longo, você precisa cortar para o comprimento apropriado antes da montagem!

6. Consulta de Registros

Você pode consultar registros de desbloqueio por meio das seguintes maneiras:

- (1) No teclado
Pressione [*] + [#] para verificar os últimos registros de desbloqueio.
- (2) No aplicativo móvel (via Bluetooth)
No aplicativo, selecione “Registros” para visualizar todos os registros de desbloqueio.
- (3) No software de gerenciamento (via gateway ou conexão direta)
No software de gerenciamento, acesse o módulo “Registros” para exportar e visualizar os registros de desbloqueio.

Nota: Os registros podem incluir informações como método de desbloqueio, horário e ID do usuário.

III. Instruções de Rede (App Tuya)

- 3.1 Baixe o aplicativo “Tuya Smart” na App Store (iOS) ou Google Play (Android) ou escaneie o código QR abaixo para baixar e instalar.



- 3.2 Registre uma conta e faça login no aplicativo Tuya Smart.
- 3.3 Ative o Bluetooth no seu telefone.
- 3.4 No teclado do bloqueio, pressione “*” + “#” para entrar no modo de configuração de rede. O ícone de rede piscará.
- 3.5 No aplicativo Tuya, toque em “Adicionar dispositivo” ou “+” no canto superior direito, o aplicativo detectará automaticamente dispositivos próximos.
- 3.6 Selecione o bloqueio facial na lista de dispositivos encontrados e siga as instruções para adicionar o dispositivo.
- 3.7 Após a configuração bem-sucedida, o ícone de rede no bloqueio ficará aceso.
- 3.8 Agora você pode gerenciar o bloqueio remotamente pelo aplicativo, incluindo desbloqueio remoto, envio de senhas temporárias, visualização de registros, alertas e outras funções.

IV. Análise e Eliminação de Falhas

Falhas	Causas Prováveis	Soluções
Não é possível desbloquear com impressão digital, rosto, senha ou cartão	1. Método de verificação incorreto 2. Registro não concluído 3. Bateria fraca	1. Verifique o método correto 2. Registre novamente 3. Substitua as baterias
Resposta lenta ou nenhuma resposta do sistema	1. Bateria fraca 2. Interferência de sinal	1. Substitua as baterias 2. Verifique o ambiente de instalação
Alarme de bateria fraca	Nível de bateria baixo	Substitua todas as baterias imediatamente
Não é possível conectar à aplicação	1. Bluetooth desligado 2. Bloqueio não em modo de pareamento 3. Instabilidade da rede	1. Ative o Bluetooth 2. Entre no modo de configuração de rede 3. Verifique a rede do telefone
A fechadura não tranca automaticamente	Função de travamento automático desativada	Ative a função de travamento automático no aplicativo
Erro de verificação ou alarme	Instalação inadequada ou violação da porta	Verifique a instalação e o status da porta

Nota: Se o problema persistir, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente.

1.9 Serviço Pós-venda e Garantia

1.9.1 Serviço Pós-venda

Agradecemos por escolher o nosso produto. Se tiver alguma dúvida ou precisar de assistência durante o uso, entre em contato conosco através dos canais abaixo.

- **E-mail:** suporte@empresa.com
- **Website:** www.empresa.com
- **Tel.:** +55 11 4000-1234
- **Horário de atendimento:** Segunda a sexta, 9:00 – 18:00 (exceto feriados)

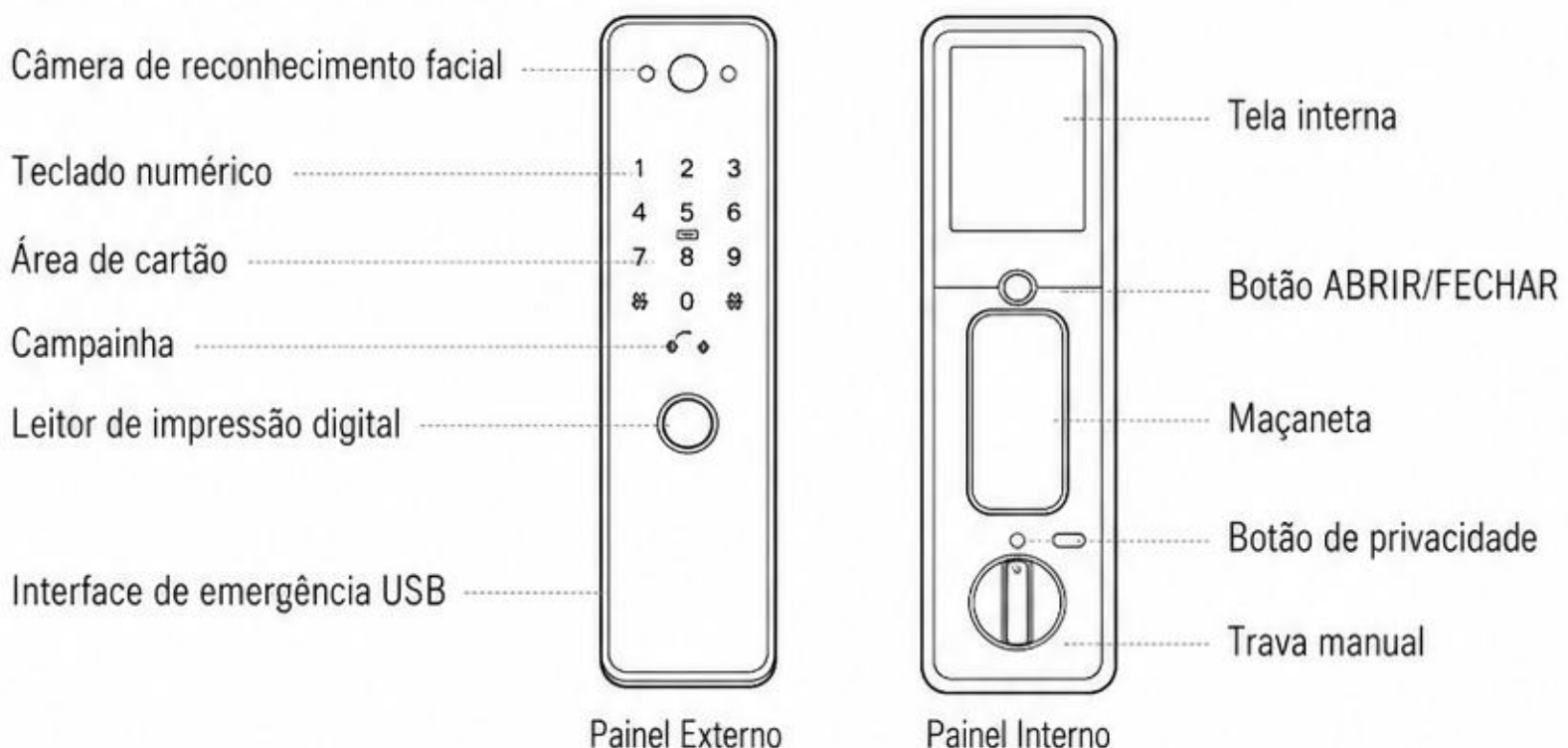
1.9.2 Termos de Garantia

1. Este produto possui garantia de 12 (doze) meses a partir da data da compra.
2. A garantia cobre defeitos de materiais e fabricação em condições normais de uso.
3. A garantia não cobre danos causados por instalação inadequada, uso indevido, modificações não autorizadas ou desastres naturais.
4. Para solicitar a garantia, apresente a nota fiscal ou comprovante de compra.

Situação	Cobertura
Defeitos de fabricação	Coberto
Danos por uso indevido	Não coberto
Instalação inadequada	Não coberto
Desgaste natural	Não coberto
Acessórios (como chaves, cartões, etc.)	Não coberto

2. Estrutura do Produto e Instalação

2.1 Estrutura do Produto



III. Serviço pós-venda (continuação).

Nº.	Item	Descrição
1	Tensão de operação	7,0 V — 8,4 V
2	Tensão de alarme	7,2 V
3	Corrente em modo standby (quiescente)	< 80 μ A (somente fechadura, módulo não incluído).
4	Corrente do motor (selecione a faixa de corrente)	2,5 A-4,5 A (a corrente da bateria deve suportar 5 A).
5	Interface de emergência	Porta USB (requer bateria para carga).
6	Capacidade de usuários	5 (impressão digital/cartão/senha).
7	Número de usuários comuns	295 (impressão digital/cartão/senha/rosto).
8	Orientação do motor	Suporte para inversão
9	Ângulo (tempo) de rotação do motor	Modificação suportada
10	Tempo de retenção do destravamento	Modificação suportada
11	Tipo de cartão	Compatível com Mifare-1 e ISO/IEC 14443-A

IV. Registros de reparos do produto.

Data	Sintoma	Registro do reparo	Responsável pelo reparo

Registros de reparo do produto (continuação)

12	campainha	posterior
13	trava de um clique (painel frontal).	posterior
14	trava de um clique (painel traseiro).	posterior
15	desbloqueio por toque (painel traseiro).	posterior

5. Parâmetros do produto

Consulte a próxima página para os parâmetros técnicos detalhados do fechadura digital facial.

IV, os parâmetros do produto (continuação)

(1) Redefinição de fábrica (inicializar o sistema)

1. Forçar a inicialização quando o sistema não conseguir entrar no modo normal

1. Remova todas as baterias da fechadura facial e desconecte a alimentação durante o teste.
2. Pressione a tecla de travamento do painel traseiro várias vezes para que o sistema descarregue completamente.
3. Não solte a tecla de travamento do painel traseiro após pressioná-la, e insira a bateria de volta na fechadura facial.
4. Aguarde o sistema emitir o aviso sonoro 5 vezes (solte o dedo dentro de 5 vezes para cancelar a operação de inicialização).
5. 5 vezes após o aviso sonoro, o sistema emitirá "inicialização, aguarde"; quando você puder soltar o dedo, o sistema entrará no modo de inicialização.
6. Quando o sistema emitir "inicialização concluída", todas as chaves de usuário serão apagadas e o modo de demonstração será ativado.

Observação: Após a inicialização, a senha do administrador do sistema será restaurada para "123456", e qualquer impressão digital ou cartão poderá ser desbloqueado para que os clientes experimentem a função de desbloqueio da fechadura facial após a inicialização; A operação de inicialização não afetará as configurações de direção do motor, força e tempo de rotação, e os parâmetros de configuração anteriores serão preservados.

2. Operação geral de inicialização

1. O sistema é inicializado após a energização, aguardando o sistema emitir o aviso sonoro para iniciar o efeito sonoro, indicando que a energização está concluída.
2. Ao mesmo tempo (dentro do intervalo de tempo de 0,3 s), mantenha pressionada a tecla de travamento do painel traseiro sem soltá-la.
3. Aguarde o sistema emitir o aviso sonoro 5 vezes (solte o dedo dentro de 5 vezes para cancelar a operação de inicialização).
4. Após a contagem de 5 vezes, o sistema emitirá o aviso sonoro "Confirmar"

3. O menu “Confirmar Inicialização” será exibido; neste momento, pressione a tecla # para confirmar a inicialização.
5. O sistema será reiniciado após a confirmação, e as mensagens e os resultados exibidos serão os mesmos da primeira inicialização descrita acima.

Nota: Como a tecla de trava do painel traseiro é utilizada, esta operação pode ser facilmente acionada acidentalmente por crianças em casa ou quando a fechadura da porta é pressionada por um objeto pesado, resultando no acionamento simultâneo de duas teclas, o que pode representar certos riscos de segurança.

3. Operação de inicialização no menu

1. Após o sistema iniciar, pressione a tecla “*” para acessar o menu do sistema; será necessário verificar o usuário administrador.
2. Pressione os botões correspondentes em sequência para selecionar “Configurações do Sistema” → “Redefinição de Fábrica”.
3. O menu “Confirmar Inicialização” será exibido; neste momento, pressione a tecla # para confirmar a inicialização.
4. O sistema será reiniciado após a confirmação, e as mensagens e os resultados exibidos serão os mesmos da primeira inicialização descrita acima.

Nota: Esta operação deve ser realizada por um usuário administrador, que é definido de fábrica e não pode ser operado. Além disso, não há opção de menu correspondente no menu do sistema.

(2) Entrar no menu do sistema

1. Toque no teclado para ativar o sistema; a interface de boas-vindas será exibida. Digite “*#” para entrar no menu do sistema.
2. Após entrar no menu do sistema, os itens do menu serão exibidos e a luz do teclado indicará a função da tecla no momento, enquanto as opções de operação serão anunciadas por voz.

Dicas:

1. Todos os menus exigem que o valor seja inserido para exibir o valor padrão atual. O valor pode ser alterado pressionando “2” para aumentar, “8” para diminuir, “*” para cancelar e “#” para confirmar. O valor só pode ser selecionado; não é possível inserir valores aleatórios, evitando que os usuários desconheçam a faixa de valores e insiram repetidamente o mesmo valor ou valores incorretos.
2. Muitos itens na barra de menu não estão disponíveis quando não atendem às condições de uso, portanto ficam ocultos. Eles só serão exibidos quando as condições forem atendidas. Não utilize o menu no modo de fábrica como base para julgar as funções do sistema.

(3) Sair do menu do sistema

1. Quando for necessário sair da interface de verificação do administrador, pressione “*” para apagar todas as senhas inseridas e, em seguida, pressione “*” novamente para sair do menu do administrador e entrar no modo de baixo consumo.
2. Dentro do menu do sistema, primeiro pressione “*” para sair do menu superior e, em seguida, pressione “*” novamente para sair do menu do sistema e entrar no modo de baixo consumo.

Dicas: Ao utilizar, basta lembrar que a tecla “*” serve para cancelar ou apagar. Pressione “*” até o sistema hibernar quando precisar sair.

(4) Gerenciamento de usuários

1. Gerenciamento de cadastros/usuários comuns

1. Gestão de usuários (continuação)

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Gestão de Usuários”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Gerenciar Configurações de Usuário” ou “Configurações de Usuário Comum”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Adicionar Usuário Administrador” ou “Adicionar Usuário Comum”.
5. Selecione o número do usuário e pressione a tecla “#” para confirmar: usuários de 1 a 5 são administradores; usuários comuns de 6 a 300.
6. Selecione o tipo de chave inserida: o administrador suporta impressões digitais, cartões e senhas, e os usuários comuns suportam impressões digitais, cartões e senhas.
7. Complete a entrada das informações conforme as instruções na tela e os avisos de voz: impressões digitais devem ser inseridas 5 vezes consecutivas, senhas devem ser inseridas duas vezes, cartões podem ser inseridos uma vez e a mesma impressão digital não pode ser inserida repetidamente.
(A senha pode ter de 4 a 10 dígitos; a senha virtual pode ter até 20 dígitos.)

2. Consulta de gestão/usuários comuns

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Gestão de Usuários”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Consulta de Usuário do Sistema”.
4. Pressione “2” ou “8” para alternar para cima e para baixo e consultar as informações do usuário inseridas pelo sistema.

3. Exclusão de usuários administradores/comuns por número

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Gestão de Usuários”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Gerenciar Configurações de Usuário” ou “Configurações de Usuário Comum”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Excluir Usuário Administrador” ou “Excluir Usuário Comum”.
5. Na página “Excluir Usuário Comum”, selecione também “Exclusão por Número”.
6. Selecione o número do usuário a ser excluído; o sistema exibirá todos os números de usuários já cadastrados, exceto os usuários atualmente em gestão. Informe o número do usuário para exclusão.

7. Devido ao alto risco de exclusão de informações, para evitar operação indevida, o menu é configurado para confirmar novamente, e o menu de confirmação exibirá o número e o tipo da chave excluída, que devem ser confirmados pelo usuário; neste momento, pressione a tecla “#” para confirmar.
8. Haverá um prompt de exclusão bem-sucedida; a velocidade de exclusão de impressões digitais é um pouco mais lenta, aguarde pacientemente.

4. Excluir usuários comuns por tipo

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Gerenciamento de Usuários”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de Usuário Comum”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Excluir Usuário Comum”.
5. Pressione o botão correspondente para selecionar “Excluir por Tipo”.
6. Pressione o botão correspondente para selecionar o tipo de usuário comum que deseja excluir.
7. Devido ao alto risco de exclusão de informações, para evitar operação indevida, o menu é configurado para confirmação novamente, e o menu de confirmação exibirá o tipo da chave excluída, que deve ser confirmado pelo usuário; neste momento, pressione a tecla “#” para confirmar.
8. Exclusão por tipo: Devido ao grande número de exclusões, a velocidade é lenta; aguarde pacientemente até que a operação seja concluída com sucesso.

Dica: A exclusão por categoria não pode excluir informações de usuários administradores. Apenas usuários comuns podem ser excluídos por número.

5. Configuração do modo de desbloqueio

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Gerenciamento de Usuários”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de Usuário Comum”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configuração do Modo de Desbloqueio”; a configuração do modo de desbloqueio deve ser feita com pelo menos dois ou mais usuários comuns para poder definir.
5. Pressione o botão correspondente para selecionar “desbloqueio único” ou “desbloqueio combinado”; o desbloqueio combinado requer a verificação de dois usuários comuns a cada vez, e o administrador não é limitado pelo desbloqueio combinado, precisando apenas ser verificado uma vez;

(6) Instruções de Configuração de Rede

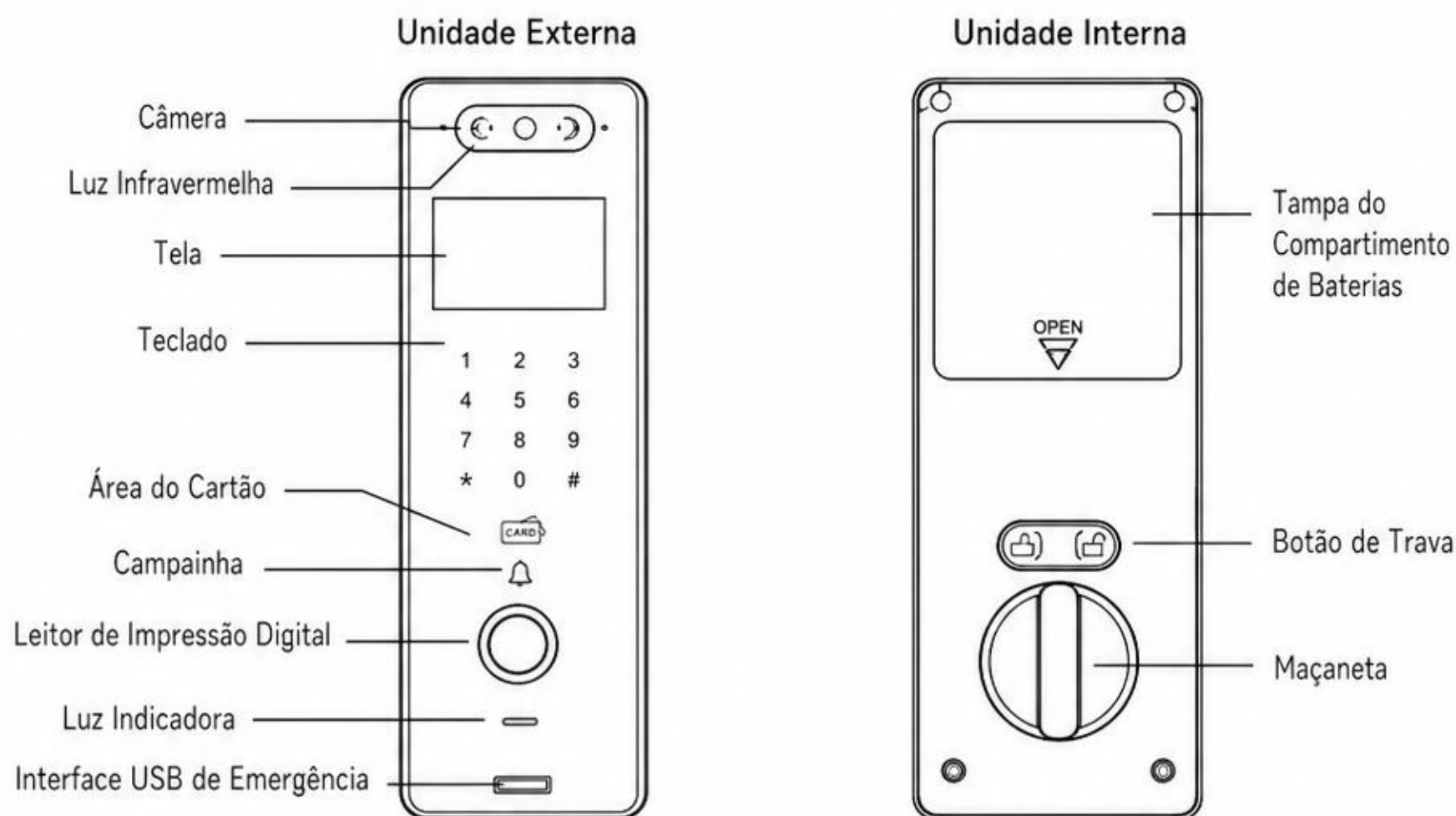
1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações do Sistema”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de Rede”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar o método de rede: “Wi-Fi”, “Rede com Fio” ou “Modo Ponto de Acesso”.
5. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Dicas:

1. Certifique-se de que a rede está disponível e funcionando corretamente.
2. Após a configuração, se a conexão falhar, verifique as configurações de rede ou reinicie o dispositivo e tente novamente.

(7) Estrutura do Produto e Instalação

1. Estrutura do Produto



2. Instalação

1. Faça um furo na porta de acordo com o gabarito de instalação.
2. Fixe a unidade externa na porta e conecte o cabo.
3. Fixe a unidade interna na porta.
4. Insira as baterias e tampa do compartimento de baterias.
5. Teste o dispositivo para garantir que está funcionando corretamente.

4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configuração de Volume”.
5. Selecione o valor do volume, o intervalo de valores é de 1 a 10, onde 1 indica o volume mais baixo e 10 indica o volume mais alto; o usuário pode escolher o volume correspondente de acordo com as necessidades.

Dicas: A configuração de volume ajusta apenas o volume do prompt e das mensagens de navegação durante a operação; o volume dos alarmes será definido como máximo por padrão, como alarme de violação e alarme de congelamento.

(6) Configurações de funções do sistema

1. Configuração da chave anti-violação

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações do Sistema”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de Funções”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Chave Anti-violação”.
5. Pressione o botão correspondente para selecionar “Abrir Anti-violação” ou “Fechar Anti-violação”.

2. Configuração da chave de detecção do corpo humano

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações do Sistema”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de Funções”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Chave de Detecção do Corpo Humano”.
5. Pressione o botão correspondente para selecionar a distância de detecção do corpo humano (desligado, próxima, média, distante) e a chave de voz de indução (Desligado, Ligado).

3. Configuração do tempo de bloqueio retardado

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações do Sistema”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de Funções”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Tempo de bloqueio retardado”.
5. Selecione o tempo de bloqueio retardado, o intervalo é de 5 a 60 segundos, defina de 0 para desativar a função de bloqueio retardado, pressione a tecla “#” para confirmar.

4. O tempo de retenção é definido após a liberação da língua oblíqua

1. Acesse o menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações do sistema”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de função”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Tempo de permanência da língua oblíqua”.
5. Escolha o tempo de permanência da língua oblíqua, o intervalo é de 2–10 segundos, a resposta é relativamente rápida, as pessoas podem definir um valor relativamente baixo para aumentar a velocidade da fechadura, resposta lenta para pessoas definirem um valor mais alto para evitar travamento secundário.

(7) Configurações dos parâmetros do corpo da fechadura

1. Acesse o menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações do corpo da fechadura”.
3. Solicite para inserir o código de confirmação, isso é para evitar que os clientes desconheçam a importância desses parâmetros e façam operação incorreta, após uma segunda confirmação, digite “888 #” para acessar o menu de configuração.

1. Alternar o sentido do motor

1. Acesse a página de configuração do corpo da fechadura.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Alternar sentido”.
3. Neste momento, a tela mostra “se confirmar o sentido reverso de destravamento”, se precisar alternar, pressione “#”.

2. Definição da força do motor

1. Acesse a página de configuração do corpo da fechadura.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Definição de força”.
3. Selecione o nível de força como “força baixa”, “força média” ou “força alta”, correspondendo ao valor limite de corrente do motor de 2,5 A, 3,5 A, 4,5 A, o usuário pode definir a força correspondente de acordo com a instalação do corpo da fechadura e da porta. (O motor com função Hall contaminará o retorno para o estado anterior antes do aprendizado, no próximo destravamento será reaprendido, após a configuração é melhor reiniciar o sistema para carregar o aprendizado de parâmetros novamente, para evitar que o passo seja perdido)

contagem de falhas de aprendizagem; esta configuração não pode ser modificada arbitrariamente.

3. Configuração do tempo de rotação da língua oblíqua

1. Acesse a página de configuração da fechaduras.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar "Configuração do Tempo de Rotação da Língua Oblíqua".
3. Selecione o valor do tempo de rotação; o intervalo disponível é de 100 ms a 500 ms. O usuário pode definir o tempo de rotação adequado de acordo com o tempo de rotação de diferentes corpos de fechadura. (Esta configuração não pode ser modificada arbitrariamente).

(8) Consulta de registros

1. Acesse o menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar "Configurações do Sistema".
3. Pressione o botão correspondente para selecionar "Consulta de Registros".
4. Pressione "2" ou "8" para alternar para cima ou para baixo e consultar o registro correspondente.
5. O formato de exibição do conteúdo do registro é o seguinte:

Número do registro (quanto menor o número, mais recente ele é)	Tipo de registro
numeração	tipo
numeração	tipo
Hora registrada (formato: A M D H M)	

As duas colunas do meio são colunas de conteúdo do registro; o conteúdo varia conforme o tipo de registro, mas todas as exibições são muito detalhadas. Esta é a interface WYSIWYG.

(9) Operação do módulo WiFi (Internet das Coisas)

1. Configuração da rede WiFi

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações do Usuário”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de Rede do Usuário”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurar Rede”.
5. O sistema entra no modo de distribuição de rede; a página exibe uma contagem regressiva de 120 segundos, e você precisa finalizar a configuração de rede e pressionar * para sair.

Nota: Assim que você entrar na página Configurar Rede, as configurações de rede originais do sistema serão excluídas, e a função WiFi do sistema será desativada se você sair antes de concluir o processo.

2. Exclusão da rede WiFi

1. Entre no menu do sistema.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações do Usuário”.
3. Pressione o botão correspondente para selecionar “Configurações de Rede do Usuário”.
4. Pressione o botão correspondente para selecionar “Excluir Rede”.
5. O sistema entra no modo de exclusão de rede; a página exibe uma contagem regressiva de 30 segundos, e você precisa finalizar a exclusão pressionando * para sair.

Nota: Assim que você entrar na página Excluir Rede, as configurações de rede originais do sistema serão excluídas, e a função WiFi do sistema será desativada se você sair antes de concluir o processo.

(10) Operação de tecla de atalho do sistema

1. Campanha

Com o sistema em estado de baixo consumo ou na tela de boas-vindas, pressione a tecla # para acionar a campanha. Neste momento, o painel traseiro emitirá o som da campanha. O reconhecimento facial sem rede iniciará a função visual local; o reconhecimento facial com rede entrará na página para solicitação de desbloqueio remoto, e o aplicativo móvel exibirá a solicitação de desbloqueio e capturará uma foto.

2. Consultar a versão do sistema

1. Digite “000#” na página de boas-vindas do sistema para acessar o menu de operação rápida.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Versão do Sistema”.
3. A página exibirá a “Versão do Software”, a “Versão do Hardware” e a “Versão da Placa Secundária” atuais.

3. Reinicialização da placa secundária

1. Digite “000#” na página de boas-vindas do sistema para acessar o menu de operação rápida.
2. Pressione o botão correspondente para selecionar “Reiniciar Placa Secundária”.
3. O sistema inicia uma contagem regressiva de 10 segundos e não poderá ser encerrado até que os 10 segundos sejam concluídos, momento em que a placa traseira será reiniciada. Essa operação serve principalmente para ativar o painel traseiro quando ele não puder ser desbloqueado corretamente devido a falhas do sistema.

(11) Senha do WeChat (senha temporária do programa WeChat Mini).

Consulte nosso manual de senha temporária.

(12) Alarme de energia

1. O alarme de energia é acionado no autoteste quando a tensão da bateria estiver abaixo da tensão de alarme (padrão: 7,2 V), exibindo “bateria fraca”.
2. Após o bloqueio, se a tensão da bateria estiver abaixo da tensão de alarme (padrão: 7,2 V), exibirá “bateria fraca”.

Dica: Nesse momento, você deve substituir a bateria ou carregá-la para não esgotá-la e afetar o bloqueio da fechadura.

(13) Carregamento da bateria e emergência do sistema

1. Se a bateria estiver completamente descarregada e o sistema desligado, é necessário usar uma fonte de alimentação externa USB para carregar a bateria neste momento e, em seguida, inserir as informações para verificar o desbloqueio.

4. Estrutura do produto e instalação (continuação)

quando a tensão aumenta até o ponto em que a fechadura pode ser desbloqueada.

2. Quando a bateria reportar bateria fraca, ela precisará ser carregada, e a bateria de lítio poderá ser removida e carregada usando carregamento externo via USB.

Dicas: Ao recarregar a bateria, não pressione a tecla de desligar, caso contrário, o dispositivo entrará no modo de inicialização, e as informações do sistema serão apagadas.

(14) Alarme antiviolação

Quando o corpo da fechadura for forçado, o módulo de alarme interno será acionado. A duração do alarme é de 30 segundos, o volume do alarme está no nível máximo e o sistema e outras interfaces não podem ser acessados enquanto o alarme não for interrompido.

(15) Bloqueio por erros consecutivos de verificação

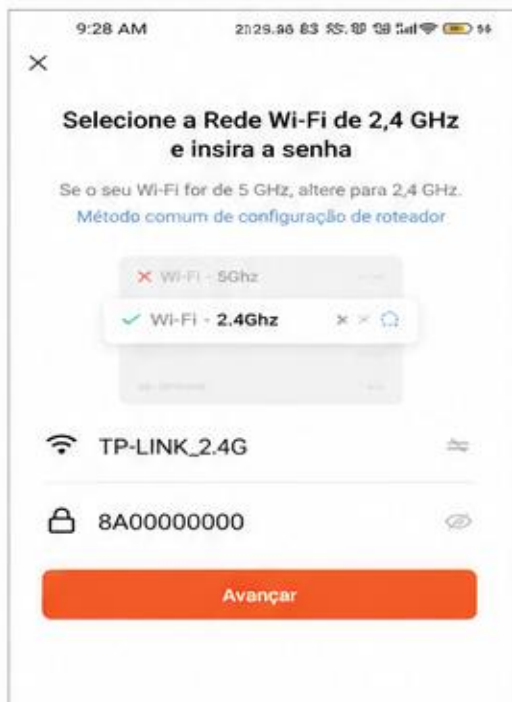
Quando o corpo da fechadura apresentar mais de 5 erros consecutivos de verificação em 5 minutos, ele entrará no modo de bloqueio, momento em que todas as operações serão bloqueadas e o sistema entrará em modo de repouso por 180 segundos.

5. Visão geral do produto

5.1 Visão geral do produto

(16) Instruções de Configuração de Rede

- 6.1. Baixe o APP: Tuya Intelligence, abra o Tuya Intelligence, clique em Adicionar Dispositivo ou no “+” no canto superior direito.
- 6.2. Na página Adicionar Dispositivo, no menu de monitoramento de segurança, clique em “Fechadura da Porta (Wi-Fi)”.
- 6.3. Certifique-se de que o telefone esteja conectado ao Wi-Fi e que a rede seja de 2,4 GHz. Clique em Avançar.
- 6.4. Em seguida, toque na fechadura da porta para entrar no modo de distribuição de rede, confirme no aplicativo Tuya Smart e prossiga para a próxima etapa.
- 6.5. Aguarde a conclusão do processo de distribuição de rede.



(17) Estrutura do Produto e Instalação

17.1. Composição do Produto

V. Análise de falhas e soluções

Fenômeno	Causa	Solução
As pilhas de lítio ficam sempre vermelhas ao carregar	A bateria está danificada	Substitua a bateria por uma nova
Não é possível receber mensagens de alarme	Substitua o roteador por um novo	Reconecte à rede para adicionar
	O roteador teve a senha alterada	
	A fechadura da porta retoma a inicialização	
Não há imagem na tela interna	Tela preta	Se a capa protetora da tela estiver recoberta, tente conectar e desconectar várias vezes para resolver
	Tela azul	A câmera frontal da fechadura está danificada ou as juntas frontal e traseira da fechadura estão com mau contato
O alarme sonoro é ativado automaticamente com o tempo	O interruptor antiviolação não comprime a porta ou a qualidade da porta não está adequada, o interruptor antiviolação não está firme, resultando em alarmes falsos	Verifique se o parafuso de fixação da fechadura está bem apertado e verifique se o painel da porta está deformado
		Desative o interruptor antiviolação no sistema

VI. Estrutura do produto e instalação (continuação)

1. Layout do produto

5. Estrutura e instalação do produto (continuação)

Reconhecimento de impressão digital de baixa qualidade	Nascido com linhas de impressão digital rasas	Você pode escolher inserir o mesmo dedo duas vezes e não puxe o dedo muito rápido ao verificá-lo.
	Desgaste severo devido ao tipo de trabalho	
	Dedos descascados no inverno	
Mensagem de aviso: por favor, abra a porta, mas a porta não se abre, ouça o som do motor em movimento.	Problema de qualidade do corpo da fechadura ou do problema de instalação: a alavanca de acionamento do núcleo da fechadura não está inserida no orifício do motor.	Chave para abrir a porta
		Função mão com mão, mude para movimento das mãos para abrir a porta.

6. Layout do produto

6.1 Visão geral

Serviço pós-venda (três garantias)

Informações do usuário

Data da compra: _____

Telefone do usuário: _____

Nome do vendedor: _____

Endereço e telefone do vendedor: _____

Serviço pós-venda

Os seguintes casos não são cobertos por serviços gratuitos.

Os usuários podem apresentar o cartão de garantia e a nota fiscal de compra ao distribuidor local ou ao departamento de serviço pós-venda para manutenção gratuita.

- Falha no uso da chave mecânica para abrir a porta devido ao travamento do corpo da fechadura (exceto por falha da função de manípulo integrado);
- Devido à desmontagem ou modificação não autorizada;
- Danos ao produto causados por desastre natural;
- Ausência de comprovante de compra válido ou data de fabricação alterada;
- Para produtos não cobertos pela garantia, a empresa ainda poderá fornecer serviços de manutenção, cobrando apenas as taxas de manutenção e o custo das peças, a nosso critério.

Estrutura do produto e instalação (continuação)

Layout do produto

7. Serviço Pós-venda e Garantia

Para garantir seus direitos e utilização segura, guarde este manual adequadamente. Em caso de falha do produto ou necessidade de manutenção, entre em contato com o revendedor ou com nosso serviço de atendimento ao cliente.

Registros de reparo do produto

Data	Sintoma	Registro de manutenção	Responsável pela manutenção

Certificado de conformidade do produto Este produto foi inspecionado por profissionais qualificados.	Inspetor:
	Data: